

ANEXO I AO CONTRATO OCS Nº 359/2015 - TERMO DE REFERÊNCIA**Especificação Técnica****1. Objeto**

- 1.1. Aquisição de Solução de informática para a operação, gerenciamento, auditoria e monitoramento dos fluxos de informação do Cadastro Positivo, incluindo *software*, licenciamento de uso, funcionalidades de certificação digital de documentos eletrônicos, aderência aos padrões estabelecidos pela Febraban (Federação Brasileira de Bancos) e CIP (Câmara Interbancária de Pagamentos) na Convenção para Autorregulação do Serviço de Transporte de Dados - STD, em conjunto com os serviços de treinamento de usuários e de analistas de sistemas do BNDES, instalação e assistência técnica, segundo as condições especificadas neste documento. Esta aquisição visa atender a lei 12.414/2011, regulamentada pelo Decreto 7.829/2012 e pela Resolução CMN 4.172/2012.

2. Condições Gerais

- 2.1. As especificações descritas ao longo deste Anexo representam os requisitos essenciais exigidos pelo BNDES, além daqueles determinados pela CIP e Febraban no âmbito do STD, cabendo ao Contratado fornecer todos os componentes de *software* necessários ao atendimento dos referidos requisitos, sem exceção, nada impedindo, entretanto, que sejam fornecidos, sem ônus para o BNDES, componentes com recursos adicionais e até mesmo superiores para os serviços a serem prestados, desde que não haja prejuízo de nenhuma das funcionalidades especificadas.
- 2.2. Os serviços a serem contratados serão acompanhados e monitorados pelos membros do corpo técnico do BNDES que irão compor a "Equipe Técnica de Acompanhamento dos Serviços", e que manterão o gestor do contrato informado a respeito das ocorrências de ordem técnica relativas ao serviço.
- 2.3. Os requisitos exigidos pela CIP e Febraban para operação no STD, incluindo as especificações dos arquivos trocados no âmbito do Cadastro Positivo, constam da documentação do STD publicada pela CIP, e dos documentos disponíveis no "Portal do Cadastro de Histórico de Crédito" da Febraban.

3. Locais de Prestação dos Serviços

- 3.1. Os serviços serão prestados na cidade do Rio de Janeiro nos endereços abaixo.

- 3.2. Edifício Sede (EDSERJ)

Avenida República do Chile nº 100

Centro - Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20.031-917

3.3. Edifício Ventura Towers

Avenida República do Chile nº 330, Torre Oeste

Centro - Rio de Janeiro-RJ

CEP: 20.031-170

4. Requisitos obrigatórios

Os requisitos abaixo são considerados mínimos, essenciais e indispensáveis à Solução a ser adquirida:

- 4.1. Prover interface centralizada de administração e acesso aos componentes e recursos da Solução.
- 4.2. Gerar todos os arquivos necessários para envio e de resposta aos arquivos recebidos segundo os padrões da CIP e Febraban para o Cadastro Positivo, conforme especificado nos manuais técnicos e operacionais do STD (Serviço de Transporte de Dados) da CIP.
 - 4.2.1. Os arquivos e respostas gerados devem contemplar a troca de informações relativas a clientes de operações tanto do BNDES quanto da FINAME e BNDESPAR (instituições participantes do Sistema BNDES), de maneira unificada, mas com a indicação da instituição correspondente onde previsto nos padrões de leiaute da CIP e Febraban (para informações de conglomerados).
- 4.3. Possibilitar a visualização, através da interface central, dos dados selecionados para a geração de um arquivo, antes do envio.
- 4.4. Registrar e gerir as autorizações de clientes, assim como cancelamentos, coletados diretamente pelo BNDES.
- 4.5. Discriminar nas Listas de Autorizações Consolidadas recebidas dos Gestores de Banco de Dados os clientes do BNDES, FINAME e BNDESPAR, para gerar e enviar arquivos contendo apenas as informações pertinentes.
- 4.6. Permitir o registro de Contestações e Liminares acolhidas diretamente pelo BNDES.
- 4.7. Permitir o acompanhamento de Contestações e Liminares, coletadas diretamente ou recebidas através dos arquivos enviados pelos Gestores de Bancos de Dados.
- 4.8. Processar o particionamento dos arquivos gerados ou recebidos, segundo as exigências da CIP, de forma transparente ao usuário da interface central.
- 4.9. Executar automaticamente os fluxos de trocas de arquivos segundo agendamento compatível com a grade horária e periodicidades definidos pela CIP, configurado através da interface central.

- 4.9.1. Deve ser possível, através desta interface, desabilitar este agendamento de modo que as trocas de arquivos sejam realizadas de forma manual.
- 4.10. Permitir a integração com os *softwares* de comunicação homologados pela CIP para realização das trocas de arquivos através do STD (Serviço de Transporte de Dados).
- 4.11. Permitir o cadastramento de novos Gestores de Banco de Dados que venham a ser autorizados a operar com a CIP.
- 4.12. Prover monitoramento e permitir a configuração de alertas baseados em eventos e em políticas parametrizadas, suportando o registro e envio por *e-mail* para usuários cadastrados.
 - 4.12.1. Deve ser possível realizar esta configuração e o cadastramento de forma centralizada na própria interface de administração.
 - 4.12.2. O monitoramento deve poder abranger minimamente:
 - 4.12.2.1. As trocas de arquivos realizadas e eventuais problemas identificados ou relatados nestes arquivos segundo os protocolos do STD;
 - 4.12.2.2. Os acessos requeridos aos dados internos de clientes (incluindo inconsistências destes dados com os requisitos da geração de arquivos e dificuldades de acesso) e
 - 4.12.2.3. A recepção de contestações através de arquivos enviados pelos Gestores de Bancos de Dados.
- 4.13. Prover recurso para a realização de pesquisas através de filtros categorizados com base nos dados recebidos e enviados, permitindo a visualização estruturada das informações, suportando minimamente as visões dos dados classificados por: cliente, Gestor de Banco de Dados, data, fluxo de informação (Autorização, Envio de Histórico, Lista Consolidada, Contestação), arquivo original e tipo de alerta (se pertinente).
- 4.14. Prover geração de relatórios executivos sobre as operações realizadas pela Solução. Deve ser possível gerar os relatórios, minimamente, em formato PDF.
- 4.15. Possuir mecanismos para gerenciar grupos ou perfis de usuários com controle de níveis de acesso de acordo com perfil ou grupo, permitindo diferenciar as permissões entre perfis. A ferramenta de gerenciamento de perfis deverá permitir a definição de perfis de recebimento, cadastramento, aprovação de Autorizações e Contestações.
- 4.16. Suportar autorização integrada com a base de credenciais do BNDES (atualmente Microsoft Active Directory versão 2003 R2 64 bits e 2008 R2 64 bits) por meio do uso do protocolo LDAP/LDAPS de forma *online* ou através de replicação de dados, tornando possível autorizar e revogar o acesso dos usuários através da sua inclusão ou exclusão em grupos de usuários da base de credenciais do BNDES.

- 4.16.1. Caso o mecanismo de autorização não seja baseado nos grupos do LDAP, deverá necessariamente ser baseado em sistema gerenciador de banco de dados e, neste caso, deve ser fornecido um conjunto de ferramentas de integração para realizar as seguintes tarefas de forma automatizada: incluir, excluir, alterar e consultar usuários; consultar grupos de acesso; incluir e excluir usuários de um grupo de acesso. Opções de ferramentas de integração compatíveis com os sistemas do BNDES:
 - 4.16.1.1. Serviços *webservices*;
 - 4.16.1.2. *Scripts/procedures* SQL;
 - 4.16.1.3. Conector no padrão do *framework* "openICF"; ou
 - 4.16.1.4. Executáveis de linha de comando.
- 4.16.2. No caso de cadastros de usuários e perfis em repositórios específicos da aplicação, devem ser implementadas as seguintes restrições:
 - 4.16.2.1. O sistema não deve armazenar senhas de usuários, ou seja, apenas os HASH criptográficos produzidos pelos algoritmos de criptografia não reversível de domínio público compatíveis com a arquitetura e-Ping, e derivados da senha definida por usuários, podem ser mantidos para fins de autenticação.
 - 4.16.2.2. As senhas devem ter tamanho mínimo de 8 caracteres (salvo se associadas à autenticação de dois fatores ou mais, quando o mínimo estabelecido é de 4 caracteres), contendo no mínimo número e letras, e quando inicialmente atribuídas ou reinicializadas, devem forçar a alteração na primeira ocasião de seu uso.
 - 4.16.2.3. As credenciais devem ser bloqueadas quando ocorrerem 9 (nove) tentativas inválidas e sucessivas de autenticação.
 - 4.16.2.4. Os usuários deverão ser notificados por *e-mail* quando ocorrer o bloqueio ou a troca de sua senha.
 - 4.16.2.5. Em nenhum momento as senhas poderão ser exibidas em mensagens de *e-mail*, páginas do sistema ou transitar de forma legível.
 - 4.16.2.6. O sistema deve manter adequadamente os registros das ações de *login*, troca de senha, e das atividades de gerenciamento de contas, com vistas à formação de trilhas de auditoria.
- 4.17. Permitir o acesso simultâneo de até 10 (dez) usuários aos módulos administrativos e de uso da Solução.
- 4.18. Suportar até 50.000 (cinquenta mil) clientes do sistema BNDES, incluindo os clientes de operação com o BNDES, FINAME e BNDESPAR.

- 4.19. Permitir, através da interface central, que sejam determinadas as versões de todos os componentes e *patches* integrantes da Solução instalados.
- 4.20. Controlar e registrar todas as trocas de arquivos com os Gestores de Bancos de Dados realizadas através da CIP, incluindo o armazenamento dos arquivos originais (assinados, compactados e criptografados).
- 4.21. Permitir o acesso aos arquivos originais (assinados, compactados e criptografados).
- 4.22. Prover trilhas de auditoria e registro dos dados acessados, inseridos e/ou modificados pelos usuários, administradores e aplicações componentes da Solução.
 - 4.22.1. Todas as trilhas de auditoria e registro de dados devem ser criadas e armazenadas no ambiente de Servidor, de forma que possibilite consultas por: data / hora de ocorrência, identificador do usuário, texto de descrição do evento.
 - 4.22.2. As trilhas de auditoria devem ser capazes de registrar, no mínimo, as seguintes informações:
 - 4.22.2.1. Data e hora do evento;
 - 4.22.2.2. Descrição do evento incluindo atributos relevantes;
 - 4.22.2.3. Resultados (sucesso/falha) das execuções e
 - 4.22.2.4. Identificador do usuário no caso de operação manual.
- 4.23. Criar e manter registros (logs) que capacitem a rastreabilidade e/ou recomposição das transmissões de arquivos geradas, garantindo assim sua auditabilidade.
- 4.24. Realizar a assinatura digital e criptografia dos arquivos enviados aos Gestores de Bancos de Dados através da CIP, assim como conferir a assinatura e decifrar os arquivos recebidos, atendendo aos padrões de criptografia e certificação digital exigidos pela CIP e Febraban. Estes processos precisam ser efetuados em equipamento situado no BNDES, para preservar o sigilo bancário.
- 4.25. Possibilitar o armazenamento e possuir rotina de atualização do certificado digital das outras instituições, sem causar prejuízos à sua operação regular.
- 4.26. Possibilitar o armazenamento e possuir rotina de atualização das chaves pública e privada do BNDES sem causar prejuízos à sua operação regular.
- 4.27. Permitir a instalação e operação no ambiente de TI instalado no datacenter alternativo do BNDES que opera em ativo-passivo em relação ao ambiente produtivo sem necessidade de reconfiguração do *software* ou ativação de licenças. Adicionalmente, deve permitir a execução de testes de contingência em ambiente paralelo com o ambiente produtivo, por até 90 dias (sem afetar o ambiente de produção).

- 4.27.1. A instalação, operação e testes de contingência no datacenter alternativo devem ser permitidos sem custos adicionais para o BNDES.
- 4.28. Acessar os dados dos sistemas internos necessários para o Cadastro Positivo através de arquivos texto ou *view* de Banco de Dados MS-SQLServer 2008, disponibilizados pelo BNDES segundo leiaute definido pelo Licitante e informado ao BNDES na reunião preliminar (ver item 8.4).
- 4.29. Realizar todo e qualquer registro de dados em uma das plataformas de Banco de Dados disponibilizadas pelo BNDES e especificadas no ANEXO V ao EDITAL – AMBIENTE TECNOLÓGICO DO BNDES. Não poderá haver armazenamento de informações de histórico de crédito dos clientes ou qualquer outra informação que não tenha sido devidamente autorizada pelo BNDES em *sites* externos.
- 4.30. Suportar plenamente a instalação dos componentes de *software* e serviços que necessitem de instalação no BNDES nos ambientes e plataformas de virtualização descritos no ANEXO V ao EDITAL – AMBIENTE TECNOLÓGICO DO BNDES.
- 4.30.1. Não será necessário para a operação da Solução e atendimento aos requisitos obrigatórios que o BNDES instale qualquer componente adicional de *hardware* ou licencie qualquer componente de *software* de terceiros.
- 4.30.2. A solução deve permitir atualizações e *upgrades* da plataforma em que for instalada, bem como a migração para outra instância compatível com esta plataforma caso necessário, sem custos adicionais para o BNDES, desde que realizada pela equipe de TI do BNDES sem a necessidade de acionamento do suporte técnico do Contratado.
- 4.31. Não exigir a instalação de *tokens* de *hardware* para a operação do *software*.
- 4.32. Garantir a operação de forma conjunta e integrada de todos os componentes de *software* da Solução, sendo estes homologados pelo mesmo fabricante.

5. Serviço de Treinamento

- 5.1. O Contratado prestará ao BNDES um treinamento para os usuários da interface centralizada da Solução, em uma turma, com carga horária total mínima de 8 (oito) horas; e outro específico para os Analistas de Sistemas do BNDES, em uma turma, com carga horária total mínima de 8 (oito) horas, nas condições a serem definidas oportunamente pelo BNDES.
- 5.2. Todos os treinamentos serão realizados nas dependências do BNDES (item 3 deste Anexo). O treinamento para usuários deverá ser concluído até o final da fase da Implantação descrita no item 6.1.1.1.2 (para que os usuários possam conduzir a homologação dos requisitos na fase 6.1.1.1.5) e o treinamento para os Analistas de Sistemas deverá ser concluído antes do início da fase da Implantação descrita no item 6.1.1.1.2 (para que os Analistas possam acompanhar a implantação em todos os ambientes desde o princípio).

- 5.3. Todos os treinamentos deverão ser ministrados por profissionais com amplo conhecimento da Solução e das práticas operacionais do STD.
- 5.4. Após o término de cada treinamento mencionado no subitem 5.1 acima e verificado o atendimento a todas as exigências estabelecidas pelo BNDES, o Gestor do Contrato emitirá o "Termo de Recebimento do Treinamento de Usuários" e o "Termo de Recebimento do Treinamento de Analistas de Sistemas".

6. Serviço de instalação

6.1. Plano de Implantação do Serviço

- 6.1.1. O Contratado deverá apresentar, em Reunião Preliminar a ser realizada após a assinatura do Contrato, conforme especificado no item 8.3 deste Anexo, um "Plano de Implantação do Serviço", que deverá contemplar os seguintes requisitos:

- 6.1.1.1. o cronograma com seus respectivos prazos para implantação, testes e homologação da Solução no BNDES, incluindo os ambientes de Homologação e Produção, respeitando o limite de prazo determinado no subitem 6.2.1 deste Anexo e considerando as seguintes atividades:
- 6.1.1.1.1. treinamento dos analistas de sistemas do BNDES (item 5.1);
 - 6.1.1.1.2. implantação no ambiente de Homologação;
 - 6.1.1.1.3. realização de testes no ambiente de Homologação;
 - 6.1.1.1.4. treinamento dos usuários da Solução (item 5.1);
 - 6.1.1.1.5. homologação dos requisitos constantes neste Anexo (item 4);
 - 6.1.1.1.6. implantação no ambiente de Produção;
 - 6.1.1.1.7. A data para execução dos testes homologatórios da CIP;
- 6.1.1.2. o modelo de integração com os sistemas legados do BNDES. A integração será feita pelo BNDES, utilizando as informações descritas neste item;
- 6.1.1.3. os protocolos, pastas, portas de rede e endereços IP necessários, com as devidas justificativas, para a comunicação entre os componentes da Solução;
- 6.1.1.4. Configuração dos parâmetros do *software* de troca de arquivos disponibilizado pelo BNDES dentre as opções aceitas pela CIP para operação com o STD;
- 6.1.1.5. a informação necessária para viabilizar o monitoramento do serviço pelo BNDES;

- 6.1.1.6. os procedimentos necessários para os testes programados de contingência do BNDES e para migração para o ambiente de contingência, caso necessário;
 - 6.1.1.7. Produção e entrega de roteiros de instalação dos produtos, referentes a todos os ambientes em que a Solução for instalada, incluindo toda a sequência de atividades, ajustes e configurações necessárias para o correto funcionamento da Solução, detalhados com as informações específicas do ambiente computacional do BNDES;
 - 6.1.1.8. recomendações e boas práticas para a operação e manutenção do serviço;
 - 6.1.1.9. o processo de abertura de chamados de suporte técnico junto à "Central de Atendimento"; e
 - 6.1.1.10. a indicação dos técnicos responsáveis pela implantação dos serviços, incluindo informações de telefone, *e-mail* e endereço comercial.
- 6.1.2. O BNDES terá até 5 (cinco) dias úteis para avaliar o "Plano de Implantação do Serviço" e encaminhar eventuais incorreções detectadas ao Contratado.
- 6.1.3. As incorreções detectadas no "Plano de Implantação do Serviço" serão encaminhadas ao Contratado através de *e-mail* ou carta assinada pelo Gestor do Contrato. As incorreções deverão ser solucionadas em até 5 (cinco) dias úteis, a contar da solicitação de correção encaminhada pelo BNDES.
- 6.1.4. Após a aprovação do "Plano de Implantação dos Serviços" por parte da Equipe Técnica de Acompanhamento dos Serviços, o Gestor do Contrato informará ao Contratado, por *e-mail* ou carta, a aprovação do referido Plano e a implantação do serviço contratado deverá ser iniciada em até 5 (cinco) dias úteis a contar desta comunicação.

6.2. Implantação do Serviço

- 6.2.1. A duração da implantação não deverá ultrapassar 55 (cinquenta e cinco) dias úteis, a contar da aprovação do Plano, e já considerando a implantação nos ambientes de Homologação e Produção.
- 6.2.1.1. Não está incluída neste prazo a realização dos testes homologatórios da CIP, que depende da disponibilidade desta entidade.
 - 6.2.1.2. A data para a realização dos testes homologatórios da CIP deve ser definida no primeiro período de disponibilidade da CIP após o término da implantação no ambiente de Produção do BNDES (item 6.1.1.1.6).

- 6.2.2. Deverá ser realizada com o acompanhamento e supervisão de uma equipe técnica designada pelo BNDES, observando as normas e procedimentos internos.
- 6.2.2.1. Os *softwares* serão implantados nos ambientes de Homologação e Produção do BNDES por analistas de sistemas do BNDES, seguindo os roteiros fornecidos e assistidos pelos técnicos do Contratado caso necessário.
- 6.2.3. Na hipótese de ser detectada a necessidade de correção, complemento ou esclarecimento de qualquer aspecto relacionado ao processo de implantação, cujo escopo esteja sob responsabilidade do Contratado, o mesmo deverá proceder, sem custos adicionais, aos respectivos ajustes e/ou atender às determinações do BNDES, desde que contidas no escopo do Plano de Implantação, no prazo fixado para tanto.
- 6.2.4. A fase de implantação do serviço será considerada concluída pelo BNDES somente quando atendidos os seguintes requisitos de forma concomitante:
- 6.2.4.1. a Central de Atendimento do Contratado puder ser contatada pela Equipe Técnica de Acompanhamento dos Serviços através de ligação telefônica;
- 6.2.4.2. a Equipe Técnica de Acompanhamento dos Serviços houver validado o funcionamento do cliente da Solução nas estações de trabalho do BNDES;
- 6.2.4.3. os eventuais esclarecimentos ou ajustes necessários (ver subitem 6.2.3 deste Anexo) forem aprovados.
- 6.2.5. Após a validação das exigências para conclusão desta fase, o BNDES emitirá o "Termo de Recebimento da Implantação da Solução".
- 6.2.6. O Gestor do Contrato emitirá o "Termo de Recebimento Definitivo da Solução"
- 6.2.6.1. após a conclusão da fase de implantação do serviço; e
- 6.2.6.2. após a homologação junto à CIP para operação com o STD em produção.
- 6.2.7. O início dos serviços mensais ocorrerá imediatamente após a emissão do "Termo de Recebimento Definitivo da Solução", conforme definido no subitem 6.2.6 acima.

7. Serviço de assistência técnica

7.1. Características e condições:

- 7.1.1. O serviço de assistência técnica envolverá todas as atividades necessárias para garantir a operação contínua da Solução. Desta forma, farão parte do escopo do serviço:

- 7.1.1.1. Resolução de dúvidas e esclarecimentos relativos à utilização e configuração das funcionalidades da Solução;
- 7.1.1.2. Resolução de problemas de desempenho da Solução;
- 7.1.1.3. Resolução de problemas da Solução que limitem ou impeçam a execução dos procedimentos;
- 7.1.1.4. Disponibilização de documentos técnicos do fabricante e de estrutura de pesquisa em base de conhecimento para solução de problemas;
- 7.1.1.5. Atualização das versões dos componentes de *software* da Solução;
- 7.1.1.6. O Contratado deve comunicar ao BNDES quaisquer mudanças nos padrões da CIP ou Febraban, inclusive aqueles de adoção opcional, que venham a afetar o funcionamento da Solução ou a sua aderência aos normativos CIP ou Febraban.
 - 7.1.1.6.1. O Contratado deve realizar essa comunicação em até 15 (quinze) dias úteis a partir da data de publicação de qualquer alteração em normativo da CIP ou Febraban que impacte a aderência da Solução.
- 7.1.1.7. O Contratado deve garantir, durante a vigência do contrato e sem ônus adicional para o BNDES, a constante atualização e adequação da Solução no tocante à aderência aos padrões da CIP e Febraban, inclusive no que tange a adequação a mudanças programadas ou emergenciais.
 - 7.1.1.7.1. O Contratado terá como prazo limite para entrega das atualizações ou adequações à Solução o menor prazo entre a data da obrigatoriedade para adoção do padrão novo ou do padrão alterado e a data do término da vigência do contrato, salvo por anuência explícita do BNDES.
- 7.1.1.8. Fornecer suporte e apoio técnico à equipe do BNDES na configuração da infraestrutura de comunicação para operação no STD e na execução do plano homologatório e testes requeridos pela CIP.
- 7.1.2. O início da prestação do serviço de assistência técnica dar-se-á imediatamente a partir da emissão do "Termo de Recebimento Definitivo da Solução", mencionado no subitem 6.2.6.
- 7.1.3. O serviço de assistência técnica será prestado ininterruptamente pelo período da Vigência do Contrato (item 15).

como adversas e alheias à responsabilidade do Contratado, como por exemplo, perturbações de ordem pública, greves, enchentes, interdições de vias públicas, acidentes, dentre outras aplicáveis.

- 7.1.9. Ao final de cada atendimento resultante de abertura de chamado, o Contratado deverá emitir laudo técnico contendo, no mínimo, as seguintes informações:

7.1.9.1. Número identificador do chamado;

7.1.9.2. Data e hora do início e do término do atendimento;

7.1.9.3. Severidade do erro;

7.1.9.4. Identificação do problema; e

7.1.9.5. Solução aplicada para o chamado.

- 7.1.10. O Contratado deverá informar ao BNDES a identificação de defeitos de *software* (*bugs*), seus possíveis impactos e o lançamento de *patches* de correção ou implementação de novas funcionalidades na Solução.

7.1.10.1. Caberá unicamente ao BNDES a decisão de atualizar a versão da Solução, com intuito de corrigir *bugs* ou obter novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante. O Contratado não poderá se negar a prestar o serviço de assistência técnica caso o BNDES opte por manter a versão da Solução instalada em seu ambiente, desde que esta, ainda esteja dentre as 2 (duas) últimas versões comerciais (*major version*) lançadas.

7.1.10.2. Caso venha a ser demandada formalmente pelo BNDES, durante o prazo de vigência dos serviços contratados, o Contratado deverá fornecer as mídias contendo as novas versões e efetuar sua instalação/aplicação no ambiente do BNDES, em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da solicitação, sem ônus adicionais ao BNDES.

7.1.10.2.1. O BNDES poderá, a seu critério, dispensar a entrega das mídias originais no caso de serem fornecidas formas alternativas para o recebimento das novas versões.

- 7.1.11. O Contratado deverá designar um profissional responsável pelo acompanhamento das solicitações de assistência técnica abertas pelo BNDES. Caberá a este profissional supervisionar os técnicos que forem responsáveis pelo atendimento dos chamados abertos pelo BNDES, ressaltando-se que este mesmo profissional atuará como o preposto perante o BNDES para assuntos relativos à execução dos serviços contratados. A comunicação do BNDES com esse profissional será realizada obrigatoriamente em português do Brasil.

- 7.1.12. A instalação de novas versões ou *patches* para correção de defeitos deverá ser realizada inicialmente no ambiente de homologação do BNDES e, somente após os testes realizados pela equipe técnica do BNDES, esta versão será aplicada ao ambiente de produção, segundo o processo a seguir:
- 7.1.12.1. Uma parte interessada (BNDES ou o Contratado) identifica uma necessidade de manutenção no sistema seja ela corretiva, adaptativa, perfectiva ou preventiva;
- 7.1.12.2. O Contratado deve manter uma réplica (ou parte) da instalação no BNDES para diminuir o risco de propor e realizar uma manutenção incompatível ou que quebre a instalação no BNDES, assim como um histórico de todas as manutenções propostas e realizadas consultável pelo BNDES.
- 7.1.12.3. O proponente apresenta a proposta consolidada de manutenção incluindo uma descrição sumária, módulos impactados, forma de execução, data pretendida e prazo esperado. É importante sempre avaliar o impacto no sistema como um todo ainda que a manutenção aparentemente seja muito localizada.
- 7.1.12.4. Todas as partes entendem e concordam com a proposta de manutenção.
- 7.1.12.5. O proponente elabora os produtos e procedimentos necessários para realizar a manutenção incluindo plano de retorno e plano de testes.
- 7.1.12.6. Caso uma manutenção envolva mais de uma parte é definida uma parte responsável pela manutenção.
- 7.1.12.7. O proponente verifica a situação do sistema antes da manutenção em homologação e produção.
- 7.1.12.8. A manutenção é realizada primeiramente no ambiente de homologação do BNDES e em seguida no ambiente de produção.
- 7.1.12.8.1. A equipe técnica do BNDES será responsável pela instalação das novas versões ou *patches* nos ambientes do BNDES, seguindo a orientação dos técnicos do Contratado.
- 7.1.12.9. O proponente executa ou apoia a execução do plano de testes no BNDES que demonstra o objetivo da manutenção e o adequado funcionamento do sistema em homologação e produção.
- 7.1.12.10. O proponente também deve assegurar que toda manutenção encerre mantendo os ambientes de homologação e produção equivalentes.
- 7.1.12.11. Todas as partes aprovam a manutenção realizada.

7.1.12.12. Caso a manutenção falhe, o proponente deve voltar o sistema à situação verificada antes da execução da manutenção imediatamente, principalmente se for ambiente de produção.

7.1.12.13. Ao final da manutenção, o proponente disponibiliza um relatório da execução da manutenção.

7.2. Níveis Mínimos de Serviço

7.2.1. Limitações

7.2.1.1. A violação de qualquer um dos níveis mínimos de serviço previstos neste Anexo só poderá ser desconsiderada pelo BNDES quando for decorrente de uma das seguintes ocorrências:

7.2.1.1.1. falha em equipamento de propriedade do BNDES;

7.2.1.1.2. falha decorrente de procedimentos operacionais do BNDES;

7.2.1.1.3. eventual interrupção programada, quando necessária ao aprimoramento e à implantação de adequações do serviço, desde que comunicada pelo Contratado com até 10 (dez) dias úteis de antecedência, exceto as emergenciais; e

7.2.1.1.4. falhas decorrentes de indisponibilidade nos *links* do BNDES com a CIP.

7.2.1.2. O BNDES terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para confirmar as ocorrências previstas no subitem 7.2.1 acima, a contar da comunicação do ocorrido, por *e-mail* ou telefone, por parte do Contratado.

7.2.2. Os arquivos prontos para o envio para a CIP através do STD deverão estar disponíveis para operação conforme carga horária definida pela CIP e Febraban e segundo o agendamento realizado na interface central da Solução.

7.2.3. Os arquivos recebidos da CIP através do STD deverão ser processados conforme carga horária definida pela CIP e Febraban e segundo o agendamento realizado na interface central da Solução.

7.2.4. Em caso de problemas durante a utilização da Solução, o BNDES acionará o Contratado para manutenções corretivas. Ao acionar o Contratado, o BNDES classificará o problema em um dos níveis de severidade descritos na tabela a seguir. Cada nível de severidade possui diferentes níveis mínimos de serviço, conforme descrito também na tabela a seguir.

Severidade	Descrição	Prazo para o início do atendimento
ALTA	Problemas que ocasionem indisponibilidade ou comprometimento de segurança da Solução ou de sistemas que dependam da Solução.	2 (duas) horas úteis
MÉDIA	Problemas que ocasionem impacto a componentes específicos da Solução ou a sistemas que dependem de funcionalidades específicas da Solução para serem executados; problemas que ocasionem risco de segurança para a Solução ou sistemas que dependam da Solução; problemas que restrinjam significativamente o desempenho da Solução ou de sistemas que dependem da Solução; problemas que ocasionem indisponibilidade de funcionalidades não-críticas da Solução.	12 (doze) horas úteis
BAIXA	Problemas que ocasionem deterioração de desempenho da Solução ou de sistemas que dependam da Solução; problemas de impacto reduzido ou facilmente contornáveis; problemas que afetem apenas aos sistemas em desenvolvimento.	40 (quarenta) horas úteis

- 7.2.5. Considera-se hora útil àquela que está compreendida no período de segunda a sexta, entre 09h00min e 20h00min. Desta forma, um chamado aberto às 19h00min de segunda-feira, com prazo de resposta de 2 horas úteis, deverá ter seu atendimento iniciado até 10h00min de terça-feira.
- 7.2.6. O tempo para o início do atendimento será contabilizado como o número de horas úteis desde a abertura do chamado até a resposta da Contratada comunicando ao BNDES a designação de um responsável técnico pela resolução do problema.
- 7.2.7. Os chamados só serão considerados encerrados quando for encontrada uma solução definitiva para o problema e com anuência formal do(s) responsável(is) técnico(s), a ser(em) nomeado(s) pelo BNDES. Caso não seja possível encontrar uma solução definitiva, o BNDES poderá aceitar soluções de contorno desde que a impossibilidade para a implementação de uma solução definitiva seja formalmente justificada ao final do chamado pelo Contratado.
- 7.2.8. Os prazos máximos para a implantação da solução definitiva para o problema, após o início do atendimento, são:

- 7.2.8.1. Para falhas de Severidade “Alta”, de até 8 (oito) horas úteis;
- 7.2.8.2. Para falhas de Severidade “Média”, de até 3 (três) dias úteis;
e
- 7.2.8.3. Para falhas de Severidade “Baixa”, de até 15 (quinze) dias úteis.
- 7.2.9. O BNDES avaliará, ao final de cada mês, o cumprimento pelo Contratado dos níveis mínimos de serviço definidos no item 7.2.4. O não cumprimento desses níveis mínimos enseja aplicação de ajustes de pagamento ao Contratado nos termos do item 7.3, podendo atingir até 10% (dez por cento) sobre o valor total do serviço de atualização e suporte.

7.3. Ajustes de pagamento

- 7.3.1. Na hipótese de o Contratado deixar de garantir os níveis mínimos para o serviço de assistência técnica previstos no subitem 7.2.4, por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeito à aplicação dos seguintes descontos na fatura mensal do serviço de assistência técnica, calculados sobre o valor da mesma:

Severidade	Percentual de desconto da fatura mensal por hora excedente
Alta	5,00%
Média	3,00%
Baixa	1,00%

- 7.3.2. Em caso de frações de hora, os descontos estabelecidos na tabela acima serão calculados proporcionalmente.
- 7.3.3. Os tempos de atendimento e, conseqüentemente, seus descontos serão aplicados de forma independente para cada um dos chamados, ainda que ocorram em intervalos de tempo concomitantes.
- 7.3.4. Os descontos serão efetuados na fatura mensal correspondente à competência imediatamente posterior àquela da ocorrência de violação dos níveis de serviço, à exceção da cobrança referente à violação ocorrida no último mês de vigência da prestação do serviço, quando o desconto deverá ser aplicado à fatura do mês de ocorrência.
- 7.3.5. Os descontos efetuados na fatura mensal do serviço serão limitados em 10% (dez por cento) de seu valor. Na hipótese em que a soma dos ajustes de pagamento exceda este limite, além da aplicação de desconto de 10% (dez por cento), o Contratado estará sujeito às penalidades previstas no subitem 12.1.2.1.

8. Reunião preliminar

- 8.1. Em até 10 (dez) dias úteis a contar da assinatura do Contrato, será realizada a Reunião Preliminar, mediante solicitação do BNDES e prévia comunicação ao Contratado, nas dependências do BNDES mencionadas no item 3 deste Anexo.
- 8.2. Nesta data, o BNDES esclarecerá ao Contratado todas as dúvidas relativas à execução do objeto e disponibilizará eventuais documentos necessários ao início dos trabalhos.
- 8.3. Nesta reunião, o Contratado deverá apresentar o Plano de Implantação do Serviço, conforme definido no subitem 6 deste Anexo.
- 8.4. Nesta reunião, o Contratado comunicará aos analistas de sistemas do BNDES o mecanismo (view em um dos bancos de dados suportados ou arquivo texto) e o leiaute específico para acesso aos dados de histórico de crédito dos clientes do Sistema BNDES.

9. Obrigações do Contratado

Caberá ao Contratado cumprir as disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados, ficando ainda responsável, além de outras obrigações estipuladas no contrato e neste Anexo, por:

- 9.1. Responder, em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salários, seguros de acidente, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vales-refeição, vales-transporte e outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Poder Público;
- 9.2. Ser responsável pela reparação de quaisquer danos causados ao BNDES ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da presente relação contratual, não excluindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da execução das atividades previstas pelo BNDES;
- 9.3. Apurado o dano e caracterizada sua autoria por qualquer empregado do Contratado, este pagará ao BNDES o valor correspondente, sendo o valor desta indenização descontado da(s) fatura(s) vincenda(s), mediante compensação ou recolhimento à tesouraria do BNDES;
- 9.4. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas na prestação dos serviços;
- 9.5. Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de modo a obter uma operação correta e eficaz;
- 9.6. Indicar profissional para atuar como interlocutor do contrato junto ao BNDES, participando, sempre que solicitado, de reuniões de acompanhamento dos serviços prestados;
- 9.7. Atender prontamente quaisquer exigências do representante da Administração, no que diz respeito às necessidades do BNDES;

- 9.8. Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo BNDES;
- 9.9. Identificar seus funcionários com crachás da empresa e informar ao BNDES os horários que estes efetuarão serviços nas dependências do BNDES, observando todas as leis e normas regulamentadoras (NR's) relativas à segurança do trabalho, notadamente as que integram a Portaria do Ministério do Trabalho MTB 3.214/78, dentre outras aplicáveis à espécie;
- 9.10. Aceitar, por parte do BNDES, em todos os aspectos, a fiscalização nos serviços executados;
- 9.11. Manter sigilo relativamente ao objeto contratado, bem como sobre dados, documentos, especificações técnicas ou comerciais, não tornadas públicas pelo BNDES, de que venha a ter conhecimento em virtude da contratação, bem como a respeito da execução e resultados obtidos na prestação de serviços, inclusive após o término do prazo de vigência do contrato, sendo vedada a divulgação dos referidos resultados a terceiros em geral, e em especial a quaisquer meios de comunicação públicos e/ou privados;
- 9.12. Apresentar, na assinatura do contrato, Termo de Confidencialidade - Representante, cuja minuta é apresentada no ANEXO IV ao EDITAL (Minuta A) – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, assinado por seus representantes legais;
- 9.13. Apresentar, antes do início da prestação dos serviços e a cada novo profissional a ser alocado para atendimento ao BNDES, Termo de Confidencialidade - Profissionais, cuja minuta é apresentada no ANEXO IV ao EDITAL (Minuta B) – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, assinado pelos profissionais;
- 9.14. Adotar medidas de segurança adequadas, no âmbito das atividades sob seu controle, para a manutenção do sigilo referido no subitem anterior;
- 9.15. Limitar o acesso às informações aos seus gerentes, diretores, empregados e outros profissionais que estejam desempenhando ou supervisionando os trabalhos decorrentes do contrato;
- 9.16. Notificar prontamente ao BNDES qualquer divulgação ou uso não autorizado de informações que porventura tomar conhecimento, adotando todas as medidas recomendadas pelo BNDES para remediar qualquer divulgação ou uso;
- 9.17. Não usar, copiar, duplicar ou de alguma outra forma reproduzir ou reter todas ou quaisquer informações do BNDES, exceto se autorizada previamente, por escrito, pelo BNDES;
- 9.18. Não efetuar a compilação reversa, montagem reversa ou engenharia reversa de qualquer programa aplicativo do BNDES ou de terceiros a que venha ter acesso por força do serviço;
- 9.19. Garantir que as pessoas com acesso a qualquer parte das informações do BNDES estejam avisadas de sua natureza confidencial e da obrigação relacionada a este fato;

- 9.20. Cumprir e obedecer a Política Corporativa de Segurança da Informação do BNDES, cuja cópia será disponibilizada para o Contratado após a assinatura do contrato e dos devidos Termos de Confidencialidade;
- 9.21. Devolver, impreterivelmente, ao término do contrato, ou a qualquer tempo a pedido do BNDES, todos os documentos que o BNDES tenha lhe fornecido;
- 9.22. Orientar a Equipe Técnica do BNDES, sempre que solicitado, no uso, operação, suporte e administração da Solução;
- 9.23. Atender às solicitações do BNDES relativas à transição contratual entre o Contratado e o seu sucessor na execução dos serviços, prestando todo o suporte, a fim de que o objeto contratado não seja interrompido; e
- 9.24. Cadastrar, se necessário, no mínimo, 10 (dez) profissionais do BNDES, mediante solicitação do Gestor do Contrato, garantindo que somente estes profissionais, além do próprio Gestor, terão acesso ao serviço de atendimento telefônico.

10. Obrigações do BNDES

- 10.1. Gerar e disponibilizar os dados dos sistemas legados do BNDES, adaptando-os de forma a se integrar com a Solução. As informações serão disponibilizadas em formato a ser acordado entre as partes, obedecendo ao especificado no requisito 4.28 com dados suficientes para a geração dos arquivos requeridos pelo STD / Cadastro Positivo.
- 10.2. Ser responsável pelas conexões entre o BNDES e a CIP, as quais serão realizadas através de *links* suportados pela CIP para este serviço.
- 10.3. Ser responsável pelo *software* de troca de arquivos entre o BNDES e a CIP através do STD, que será um dos *softwares* homologados pela CIP para este serviço.
- 10.4. Adquirir os certificados digitais exigidos pela CIP para o STD / Cadastro Positivo;
- 10.5. Aderir à Convenção para Autorregulação do Serviço de Transporte de Dados – STD e arcar com os encargos mensais e por volume de dados transmitidos contratados com a CIP.
- 10.6. Executar os roteiros de instalação do *software* e de eventuais *patches* de correção ou novas versões nos ambientes de Homologação e Produção do BNDES, segundo a orientação do Contratado.

11. Condições de pagamento

- 11.1. O pagamento de 50% (cinquenta por cento) do valor referente aos custos de Implantação da Solução (Licenciamento Inicial e Serviço de Instalação) está condicionado à emissão do “Termo de Recebimento da Implantação da Solução”.
- 11.2. O pagamento dos 50% (cinquenta por cento) restantes do valor referente aos custos de Implantação da Solução (Licenciamento Inicial e Serviço de

Instalação) está condicionado à emissão do “Termo de Recebimento Definitivo da Solução”, o que deve ocorrer após a homologação junto à CIP, não podendo ultrapassar 55 (cinquenta e cinco) dias úteis após a emissão do “Termo de Recebimento da Implantação da Solução”. Caso a homologação da Solução junto à CIP não seja efetivada no prazo de 55 (cinquenta e cinco) dias úteis, sem que haja culpa ou inadimplemento por parte do Contratado, o pagamento dos 50% (cinquenta por cento) restantes será efetuado no prazo de 30 (trinta) dias, a contar do primeiro dia seguinte ao do vencimento do prazo de 55 (cinquenta e cinco) dias úteis acima mencionado.

- 11.3. O pagamento referente ao treinamento ministrado pelo Contratado aos usuários está condicionado à emissão do “Termo de Recebimento do Treinamento de Usuários”. O pagamento referente ao treinamento ministrado aos Analistas de Sistemas está condicionado à emissão do “Termo de Recebimento do Treinamento de Analistas de Sistemas”.
- 11.4. O pagamento dos Encargos Mensais (Encargos Mensais de Licenciamento e Serviço de Suporte) será efetuado em parcelas mensais no mês subsequente à operação da Solução licenciada e prestação do serviço de assistência técnica. O início da efetiva operação da Solução licenciada e da prestação do serviço de assistência técnica e, portanto, do seu pagamento, ocorrerá somente após a emissão do “Termo de Recebimento Definitivo da Solução”.
 - 11.4.1. A data base para o pagamento das faturas mensais será definida pelo BNDES, sendo os valores do primeiro e do último mês de prestação do serviço de assistência técnica cobrados proporcionalmente ao tempo utilizado para o serviço;
- 11.5. Para toda efetivação de pagamento, o BNDES deverá receber a nota fiscal e/ou fatura, relacionando os itens fornecidos e os serviços realizados e seus respectivos valores, que deverá ser remetida, em duas vias, ao Setor de Protocolo do BNDES, situado na Avenida República do Chile, 100, Térreo – Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20.031-917, entre 10:00 e 18:00 horas, com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis contados da data de seu vencimento, devendo indicar o número do contrato.
- 11.6. As faturas serão analisadas pelo Gestor do Contrato ou por membros da Equipe Técnica do BNDES, sob sua supervisão, cabendo ao Contratado, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com o valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados pelo BNDES.
- 11.7. No caso de faturas que cheguem ao BNDES vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, ou ainda as em que, nos casos de serem contestadas pelo BNDES, seja comprovada a correção dos valores, será facultado ao Contratado emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo BNDES e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorogue a data de pagamento da fatura enviada.
- 11.8. O BNDES deduzirá da fatura mensal, referente à prestação do serviço de assistência técnica, os valores correspondentes aos descontos aplicados em virtude do descumprimento, pelo Contratado, dos Níveis Mínimos de

Serviço listados no subitem 7.2.4, nos termos do subitem 7.3.1 desta Especificação Técnica.

12. Penalidades

12.1. Em caso de descumprimento parcial ou total do contrato, o Contratado ficará sujeito às seguintes penalidades, garantida a prévia defesa no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da notificação do BNDES, sem prejuízo da aplicação do disposto nos artigos 86 e 87 da Lei 8.666/1993:

12.1.1. Advertência;

12.1.2. Multa:

12.1.2.1. de até 10% (dez por cento) sobre a parcela contratual mensal referente ao serviço de sustentação, em caso de descumprimento de qualquer obrigação contratual relativa ao referido serviço, não previsto no subitem 7.3 deste Anexo;

12.1.2.2. de até 5% (cinco por cento) sobre o valor da parcela contratual referente ao serviço de treinamentos de usuários e de analistas de sistema do BNDES, em caso de descumprimento do disposto no item 5 deste Anexo;

12.1.2.3. de até 10% (dez por cento) sobre a parcela contratual referente ao serviço de treinamentos de usuários e de analistas de sistema do BNDES, em caso de descumprimento de qualquer obrigação contratual relativa ao referido serviço não previsto na alínea anterior;

12.1.2.4. de até 5% (cinco por cento) sobre o valor da parcela contratual referente à implantação do serviço, em caso de descumprimento do prazo previsto no item 6.2.1 deste Anexo;

12.1.2.5. de até 10% (dez por cento) sobre a parcela contratual referente à implantação do serviço, em caso de descumprimento de qualquer obrigação contratual relativa ao referido serviço não previsto na alínea anterior;

12.1.2.6. de até 10% (dez por cento), incidente sobre o valor da fatura do mês em que o descumprimento se deu, em virtude de qualquer descumprimento contratual não previsto nas alíneas anteriores, apurada de acordo com a gravidade da infração;

12.1.3. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração; e

12.1.4. Impedimento de licitar e de contratar com o BNDES, na forma do artigo 7º da Lei nº 10.520/2002, por prazo não superior a 5 (cinco) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração.

12.2. O total das multas aplicadas não poderá exceder a 30% (trinta por cento) do valor global do contrato.

- 12.3. Em qualquer hipótese de aplicação de penalidades serão assegurados ao Contratado o contraditório e a ampla defesa.
- 12.4. As penalidades previstas não serão aplicadas na eventual imprevisibilidade da ocorrência do atraso, cabendo, nesse caso, ao Contratado, diante do caso concreto, comprovar suas razões de fato e de direito.
- 12.5. A aplicação das sanções previstas não impede a rescisão unilateral do contrato pelo BNDES, nas hipóteses legalmente previstas e conforme estabelecido no mesmo.

13. Valor estimado

- 13.1. O valor global máximo estimado para a contratação é de R\$ 261.732,00 (duzentos e sessenta e um mil, setecentos e trinta e dois reais),
- 13.2. A tabela abaixo detalha os preços unitário e global estimados:

Sistema de Gestão para Cadastro Positivo	VALOR EM REAIS (R\$)	Periodicidade dos Pagamentos
A. Serviço de Implantação/ Instalação	63.060,00	50% na implantação e 50% na homologação com a CIP.
B. Licença Provisória do <i>software</i> (aluguel)	4.892,50	Pagamentos mensais.
C. Serviço de Suporte Técnico	2.840,00	Pagamentos mensais.
D. Serviço de Treinamento para Usuários.	6.546,00	Pagamento único.
E. Serviço de Treinamento para Analistas de Sistemas.	6.546,00	Pagamento único.
Valor Global Máximo por 24 meses: A + D + E + ((B + C) x 24)	261.732,00	

- 13.3. O valor global estimado da Solução constitui o máximo aceitável pelo BNDES.

14. Rubrica Orçamentária

- 14.1. As despesas serão alocadas às seguintes rubricas orçamentárias:

Item	Rubrica Orçamentária	Unidade Orçamentária	Código do Serviço
Instalação do software	3101700040 (Assessoria Técnica TI)	BN30002000 (ATI/DEGESP)	3000081
Licença Provisória	3101700020 (Aluguel)	BN00004000 - CCTI	3000079

(Aluguel)	de Software)		
Suporte técnico	3101700021 (Manutenção de Software)	de BN00004000 - CCTI	3000104
Treinamento para usuários	3101000310 (Treinamento Centralizado TI - serviços de terceiros)	BN29002000 (ARH/DEDES)	3000323
Treinamento para analistas de sistemas	3101700040 (Assessoria Técnica TI)	BN30002000 (ATI/DEGESP)	3000082

15. Vigência Contratual

- 15.1. O contrato terá a duração de 24 (vinte e quatro) meses, contados de sua assinatura, prorrogável até o limite total de 48 (quarenta e oito) meses.
- 15.2. Ao final da vigência contratual, o BNDES terá acesso para consulta aos registros históricos realizados até a ocasião do término do contrato, mesmo não havendo renovação do contrato, preferencialmente através da própria interface centralizada ou minimamente através de views para o Banco de Dados da aplicação.
- 15.2.1. O Contratado deverá fornecer as informações necessárias ao BNDES para a migração dos dados gerados durante o período de vigência do Contrato para outro Sistema de Gestão de Cadastro Positivo, que vier a substituí-lo por qualquer motivo.

16. Garantia Contratual

- 16.1. O Licitante vencedor prestará garantia contratual de 5% (cinco por cento) sobre o valor global do Contrato, na modalidade que vier a escolher, dentre as previstas no parágrafo 1º do artigo 56, da Lei nº 8.666, de 1993. A garantia contratual somente será liberada após o cumprimento integral das obrigações da Contratada e desde que não haja pendências com o BNDES.

17. Reajuste

- 17.1. Para o reajuste contratual, será adotado o Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, acumulado no respectivo período, ou outro índice que vier a substituí-lo.

18. Gestor do Contrato

O Gestor do Contrato, responsável pela comprovação da adequação técnica do objeto do Contrato e pelo atestado de cumprimento da execução do Contrato que permitirá a liquidação da despesa, será o gerente da AF/DECOB/GRAT ou seu substituto.

19. Exigências do Edital

19.1. Documentação exigida para entrega de proposta de preços

19.1.1. Documentação técnica da Solução, incluindo:

19.1.1.1. Manual de utilização da Solução; e

19.1.1.2. Especificações técnicas dos componentes da Solução.

19.1.2. Proposta de Preços:

19.1.2.1. A proponente deverá cotar, em valores unitários e globais, na forma do modelo contido no ANEXO II ao EDITAL – MODELO DE PROPOSTA, os valores referentes ao fornecimento dos itens de *software* e aos serviços de treinamento, instalação e assistência técnica, componentes do objeto da contratação, de acordo com as exigências deste documento e seus Anexos.

19.1.2.2. As descrições constantes no modelo de proposta do ANEXO II ao EDITAL – MODELO DE PROPOSTA estão apresentadas sob forma resumida, sendo obrigatória, portanto, a consulta ao descritivo contido nesta Especificação Técnica, para a correta elaboração da proposta.

19.1.2.3. Nos preços cotados deverão estar incluídas todas as despesas com salários, encargos sociais, fiscais e comerciais, impostos, taxas e quaisquer outros tributos, quando aplicáveis, necessários ao integral cumprimento do objeto contratado. Deverão estar contidos ainda todos os custos marginais referentes aos profissionais designados para a prestação dos serviços, tais como deslocamentos, hospedagens, etc.

19.1.2.4. A Proposta de Preço deverá ser redigida em língua portuguesa, salvo quanto às expressões técnicas de uso corrente, com clareza, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, devidamente datada, sendo firme e precisa, sem alternativas de preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado, com todos os preços expressos em Reais (R\$).

19.1.2.5. A Proposta de Preço deverá ter prazo de validade não inferior a 60 (sessenta) dias corridos, a partir da data da sessão pública.

19.1.3. A não apresentação dos documentos solicitados implicará em descumprimento às Especificações Técnicas, motivando a desclassificação do Licitante.

19.2. Qualificação Técnica

19.2.1. Como condição para habilitação, deve ser apresentado pelo Licitante:

19.2.1.1. Atestado de capacitação técnica que comprove ter implantado Solução para o Cadastro Positivo.

- 19.2.1.2. Atestado de capacitação técnica que comprove ter prestado serviços de atualização e suporte de maneira satisfatória.
 - 19.2.1.3. O Licitante poderá apresentar um único atestado que contemple ambas as comprovações exigidas nos itens 19.2.1.1 e 19.2.1.2, desde que devidamente discriminadas.
 - 19.2.1.4. Cada atestado deverá conter nome, CNPJ, endereço e telefone do atestador, ou qualquer outra forma de que o BNDES possa valer-se para manter contato com a empresa declarante.
- 19.2.2. O BNDES se reserva o direito de realizar diligências para comprovação da veracidade das declarações apresentadas.

19.3. Fase de amostra

- 19.3.1. Após a realização da etapa de lances e da análise da documentação exigida, o BNDES convocará o Licitante de melhor proposta para a realização de sessão pública referente aos testes de amostra.
- 19.3.2. A amostra deverá estar instalada, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados a partir da convocação do Pregoeiro, em computador portátil (*notebook*) fornecido pelo Licitante e compatível com o ambiente tecnológico do BNDES (ANEXO V ao EDITAL – AMBIENTE TECNOLÓGICO DO BNDES). A não entrega da amostra no prazo e nas condições estabelecidas será motivo de desclassificação da proposta.
 - 19.3.2.1. O *notebook* deverá ser compatível com as especificações da “Estação Cliente” constantes do ANEXO V ao EDITAL – AMBIENTE TECNOLÓGICO DO BNDES.
 - 19.3.2.2. Deve ser possível demonstrar as funcionalidades exigidas utilizando apenas o *notebook* preparado para a amostra, sem necessidade de conexão com a rede do BNDES ou *sites* externos.
 - 19.3.2.2.1. Sistemas de bancos de dados ou outros componentes adicionais necessários ao funcionamento da solução deverão ser pré-instalados e configurados no *notebook* preparado para a amostra, e deverão ser compatíveis com os componentes citados no ANEXO V ao EDITAL – AMBIENTE TECNOLÓGICO DO BNDES.
- 19.3.3. A versão de *software* a ser utilizada na fase de amostra deverá ser idêntica à especificada na documentação técnica integrante da proposta.
- 19.3.4. O Licitante será responsável por fornecer massa de dados fictícios que demonstre o atendimento aos requisitos a serem testados. Será responsável por fornecer *script* para criação de estrutura e carga no banco de dados da amostra. Será responsável também

pela customização e parametrização da Solução de forma a estar apta, dentro do prazo citado, para início dos testes previstos no item 19.3.7.

- 19.3.4.1. A massa de dados deve conter clientes fictícios associados a cada uma das instituições integrantes do Sistema BNDES (BNDES, FINAME e BNDESPAR), considerando, ainda, os seguintes cenários: (a) cliente tem operações com apenas uma dessas instituições; (b) cliente tem operações com mais de uma dessas instituições.
- 19.3.4.2. Nos arquivos de relação de autorizações do Cadastro Positivo também devem constar clientes fictícios que não estejam associados a nenhuma das instituições do Sistema BNDES.
- 19.3.4.3. Nos arquivos de relação de autorizações do Cadastro Positivo devem constar CNPJs contendo 8 e 14 dígitos. A massa de dados de clientes fictícios do Sistema BNDES deve apresentar clientes com o mesmo radical de CNPJ e este radical (CNPJ com 8 dígitos) deve constar no arquivo de relação de autorizações.
- 19.3.5. O BNDES poderá rejeitar a massa de dados fornecida caso esta não esteja compatível com as exigências acima.
- 19.3.6. A equipe do Licitante conduzirá os testes da amostra acompanhada pela equipe técnica do BNDES, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis. O não atendimento aos requisitos propostos nos cenários será motivo de desclassificação da proposta.
- 19.3.7. Para fins de comprovação dos requisitos da solução proposta, a amostra deverá ser aprovada em cada um dos seguintes testes, que não necessariamente serão realizados na ordem em que são apresentados:

Teste	Procedimento	Critério de Aceitação	Referência do item na Especificação Técnica
1 – Registro e envio de autorização para um GBD	Registrar uma autorização no sistema. Gerar arquivo de autorização correspondente incluindo arquivo de final de remessa. Simular envio da autorização para um GBD. Simular recebimento da resposta do GBD incluindo arquivo final de remessa e o arquivo de protocolo da CIP (PRO). Consumir confirmação da autorização e atualizar interface.	Autorização registrada no sistema e consultável pela interface. Arquivos gerados no diretório para envio conforme padrão CIP e com informações corretas. Arquivos gerados prontos para envio (compactados, criptografados e assinados). Instituições de acolhimento (BNDES, Finame e BNDESPAR) corretamente indicadas no arquivo gerado. Interface informando que a troca de arquivos ocorreu com	4.3 4.4 4.10 4.20 4.24

		SUCESSO.	
2 – Recebimento de Relação de Autorizações	<p>Simular o recebimento de um arquivo de relação de autorizações.</p> <p>Consumir relação de autorizações recebida e atualizar interface.</p> <p>Gerar arquivo de resposta ao recebimento do arquivo de relação de autorizações.</p> <p>Consumir arquivo PRO da CIP correspondente à resposta enviada.</p>	<p>1. Autorizações registradas no sistema e consultáveis pela interface.</p> <p>2. Clientes do Sistema BNDES corretamente identificados.</p> <p>3. Arquivos gerados no diretório para envio conforme padrão CIP e com informações corretas.</p> <p>4. Arquivos gerados prontos para envio (compactados, criptografados e assinados).</p>	<p>4.5</p> <p>4.10</p> <p>4.20</p> <p>4.24</p>
3 – Extração e envio do histórico de crédito para um GBD	<p>Identificar na última relação de autorizações recebida os clientes do Sistema BNDES (BNDES, Finame e BNDESPAR).</p> <p>Obter, a partir de interface simulada com legado, os dados relativos aos clientes autorizados.</p> <p>Gerar o arquivo de histórico de crédito para envio ao GBD incluindo arquivo de final de remessa.</p> <p>Simular envio do histórico para um GBD.</p> <p>Simular recebimento da resposta do GBD incluindo arquivo final de remessa e arquivo de protocolo da CIP (PRO).</p> <p>Consumir confirmação do envio e atualizar interface.</p>	<p>1. Extração de dados deve ocorrer por meio de view de banco de dados. SQL Server ou arquivo de texto</p> <p>2. Histórico registrado no sistema e consultável pela interface.</p> <p>3. Somente os clientes autorizados foram incluídos no histórico de crédito gerado.</p> <p>4. Instituições de contratação (BNDES, Finame e BNDESPAR) corretamente indicadas em cada contrato do histórico de crédito gerado.</p> <p>Arquivos gerados no diretório para envio conforme padrão CIP e com informações corretas.</p> <p>Arquivos prontos para envio (compactados, criptografados e assinados).</p> <p>Interface informando que a troca de arquivos ocorreu com sucesso.</p>	<p>4.3</p> <p>4.5</p> <p>4.10</p> <p>4.20</p> <p>4.24</p> <p>4.28</p>
4 – Recebimento de Contestação	<p>Simular o recebimento de um arquivo de contestação.</p> <p>Consumir contestação e atualizar interface.</p> <p>Gerar alarmes notificando usuário sobre a contestação.</p> <p>Simular o fluxo básico de processamento uma contestação (acatar ou não a contestação).</p> <p>Gerar arquivo de resposta ao recebimento do arquivo de</p>	<p>Contestação registrada no sistema e consultável pela interface.</p> <p>Alarmes gerados e usuários notificados.</p> <p>Arquivos gerados no diretório para envio conforme padrão CIP e com informações corretas.</p> <p>Arquivos gerados prontos para envio (compactados, criptografados e assinados).</p>	<p>4.7</p> <p>4.10</p> <p>4.12</p> <p>4.20</p> <p>4.24</p>

	<p>contestação.</p> <p>Consumir arquivo PRO da CIP correspondente à resposta enviada.</p>		
5 – Recebimento de Resposta acusando Erro	<p>Simular uma troca de arquivos.</p> <p>Simular o recebimento de um arquivo de resposta acusando erro.</p> <p>Consumir a resposta e atualizar interface.</p> <p>Gerar alarmes de acordo com gravidade do erro.</p>	<p>Erro registrado na interface.</p> <p>Alarmes gerados e usuários notificados.</p> <p>Permitir tratamento do erro e sua resolução definitiva incluindo reenvio da informação corrigida.</p> <p>No mínimo os seguintes códigos de ocorrência da CIP deverão ser simulados: 100, 101, 102, 103, 117 e 123.</p> <p>Além desses erros, simular sinalização de erros de protocolo pela CIP (ERR).</p>	<p>4.10</p> <p>4.12</p> <p>4.20</p> <p>4.24</p>
6 – Geração de Resposta acusando Erro	<p>Simular o recebimento de um arquivo de relação de autorizações de um GBD contendo algum tipo de erro.</p> <p>Consumir a relação de autorizações.</p> <p>Gerar arquivo de resposta indicando o código de ocorrência do erro segundo a CIP.</p> <p>Atualizar interface.</p> <p>Gerar alarmes de acordo com gravidade do erro.</p>	<p>Erro registrado na interface.</p> <p>Alarmes gerados e usuários notificados.</p> <p>No mínimo os seguintes códigos de ocorrência da CIP deverão ser simulados: 100, 101, 102, 103, 117 e 123.</p> <p>Arquivos gerados no diretório para envio conforme padrão CIP e com informações corretas.</p> <p>Arquivos gerados prontos para envio (compactados, criptografados e assinados).</p>	<p>4.12</p> <p>4.20</p> <p>4.24</p>
7 – Agendamento	<p>Criar um agendamento (execução automática de um comando numa data/hora programada) para troca de arquivos.</p>	<p>Na data/hora programada a simulação da troca de arquivos é realizada.</p>	<p>4.9</p>
8 – Desabilitar um agendamento	<p>1. Desabilitar um agendamento previamente programado.</p>	<p>1. Na data/hora programada a simulação da troca de arquivos é realizada.</p> <p>2. O Sistema oferece opção de disparar o mesmo comando manualmente.</p> <p>3. O registro do agendamento e seus parâmetros permanecem no sistema podendo ser habilitado novamente.</p>	<p>4.9</p>
9 – Pesquisa do Histórico de Crédito	<p>Acessar tela de pesquisa do sistema e preencher critérios de busca (4.13).</p> <p>Navegar pelo resultado obtido.</p>	<p>Conseguir encontrar informações buscadas.</p>	<p>4.13</p>
10 – Relatórios	<p>Acessar tela para gerar relatório.</p> <p>Gerar relatório.</p>	<p>1. Relatório gerado.</p>	<p>4.14</p>

11 – Cadastro de Usuários	Acessar a tela de cadastro de usuários e perfis.	1. Comprovar existência da tela.	4.15
12 - Versão do sistema e dos componentes	Acessar tela que exibe versões do sistema e componentes.	1. Versões obtidas.	4.19
13 – Acesso aos Arquivos Originais (assinado, compactado e criptografado)	1. Através de uma consulta no sistema, obter caminho do arquivo originalmente recebido e enviado para a CIP.	1. Arquivos encontrados.	4.21
14 – Trilha de auditoria e log	Localizar a trilha de auditoria e log.	A trilha de auditoria e o log devem refletir as operações realizadas e seus parâmetros.	4.22 4.23
15 – Gestão de Certificados	Demonstrar gestão de certificados pelo sistema (válidos e expirados).	Gestão de certificados demonstrada.	4.25 4.26

19.3.7.1. O Licitante deverá preparar certificados para assinar os arquivos gerados nos testes.

19.3.7.2. Todos os arquivos utilizados para testes deverão estar nos formatos e padrão de nomes previstos pela CIP e FEBRABAN, na última versão disponível no *site* da CIP. Os formatos deverão ser validados por validador automático a partir do esquema XSD disponível no *site* da CIP.

19.3.8. Avaliação da Amostra:

19.3.8.1. Não será objeto de análise da equipe do BNDES nenhum requisito funcional ou não funcional apresentado fora do prazo previsto para início das etapas de avaliação.

19.3.8.2. Caso o Licitante apresente características na Solução além daquelas exigidas no edital e cuja retirada cause prejuízo à Solução ou que, sem elas, a Solução não teria sido aprovada na amostra, tais características deverão necessariamente constar do produto final a ser entregue ao BNDES no caso de efetivação do contrato.

19.3.8.3. Ao final da avaliação, o Licitante deverá declarar formalmente quais requisitos foram apresentados de forma nativa, por parametrização e por customização.

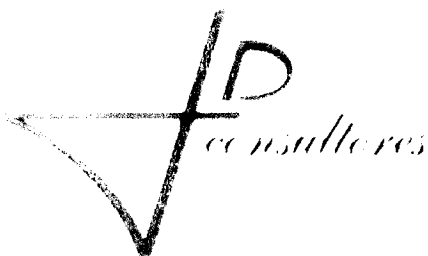
19.3.8.4. O Licitante deverá apresentar profissionais especialistas na Solução em número suficiente para acompanhar e orientar a avaliação da amostra. Os especialistas deverão ser capazes de demonstrar todas as funcionalidades exigidas.

19.3.8.5. Cabe ao Licitante a demonstração das funcionalidades durante os períodos de avaliação da amostra. Mesmo que a amostra instalada contenha determinada funcionalidade, esta

será rejeitada caso o Licitante seja incapaz de demonstrá-la à equipe técnica do BNDES.

- 19.3.8.6. A apresentação de amostra falsificada ou deteriorada, como verdadeira ou perfeita, configura comportamento inidôneo, passível de desclassificação da proposta do Licitante e aplicação de punição nos termos do edital e da legislação em vigor.
- 19.3.8.7. O BNDES avaliará os casos de força maior que justifiquem eventual prorrogação de prazo. Caso o BNDES dê causa a qualquer atraso ou interrupção na avaliação da amostra, poderá, de ofício ou mediante provocação, prorrogar o prazo destinado a essa etapa.
- 19.3.8.8. Caso o Licitante comprove no prazo destinado a avaliação, por meio da amostra, que a Solução será capaz de atender às funcionalidades exigidas no edital, será emitido termo de aceite da amostra para fins de prosseguimento do certame. Caso contrário, será emitido termo de rejeição da amostra e a próxima colocada na fase de lances será convocada para apresentação da amostra.
- 19.3.8.9. O BNDES terá o prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis para emitir o termo de aceite ou de rejeição da amostra, contados do término da avaliação.
- 19.3.9. Todas as despesas decorrentes da apresentação e do recolhimento da amostra, incluindo as despesas de transporte, seguro, licenças e embalagens, serão de responsabilidade do Licitante e sem qualquer ônus ao BNDES.

ANEXO II AO CONTRATO OCS Nº 359/2015 – PROPOSTA DE PREÇOS



OCs nº 359/2015

PROPOSTA DE PREÇOS

PREGÃO ELETRÔNICO AA Nº17/2015 - BNDES

LICITANTE: Jardim e Macedo 2001 Empreendimentos LTDA. (JD Consultores)

CNPJ: 04.358.798/0001-07

ENDEREÇO: Rua Dr. Luiz Januário, 406 – sala 201 – Saquarema, RJ – CEP 28990-000

TELEFONE / FAX / E-MAIL: 021-2429-5070

josejardim@jdconsultores.com.br / chirlei.assis@jdconsultores.com.br

REPRESENTANTE LEGAL: Jose G. C. Jardim

NACIONALIDADE: Brasileiro **ESTADO CIVIL:** Casado

PROFISSÃO: Empresario **FUNÇÃO NA SOCIEDADE:** Sócio Diretor

RG: 37.706.054-9 – SSP/SP **CPF:** 124.821.700-44

Sistema de Gestão para Cadastro Positivo	VALOR EM REAIS (R\$)	Periodicidade dos Pagamentos
A Serviço de Implantação/ Instalação	R\$28.000,00	50% na implantação e 50% na homologação com a CIP
B Licença Provisória do software (aluguel)	R\$4.800,00	Pagamentos mensais
C Serviço de Suporte Técnico	R\$2.800,00	Pagamentos mensais
D Serviço de Treinamento para Usuários	R\$2.000,00	Pagamento unico
E Serviço de Treinamento para Analistas de Sistemas	R\$1.500,00	Pagamento unico
Valor Global por 24 meses. A + D + E + ((B + C) x 24)	R\$213.900,00	

PREÇO GLOBAL: R\$213.900,00 (Duzentos e Treze Mil e Novecentos Reais)

O Licitante **Jardim e Macedo 2001 Empreendimentos Ltda. (JD Consultores)** declara ter ciência e aceitar todas as exigências do Edital do Pregão Eletrônico em referencia bem como todas as condições de execução do objeto licitado, propondo sua execução pelo valor global de R\$213.900,00 (Duzentos e Treze Mil e Novecentos Reais) cotados na planilha acima

40

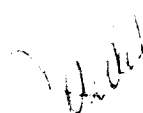


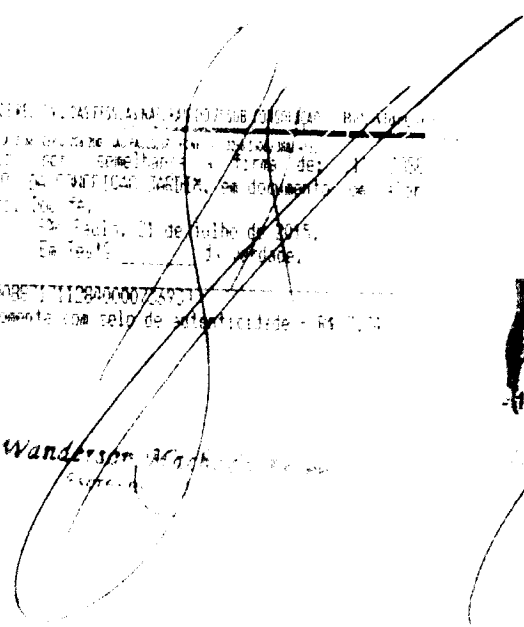
OCS N° 359/2015

Declara outrossim que o valor proposto inclui todas as despesas e custos diretos e indiretos (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro e insumos) necessários ao cumprimento integral do objeto licitado.

Por fim, o Licitante **Jardim e Macedo 2001 Empreendimentos Ltda. (JD Consultores)** informa que a validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias a partir do dia 11 de junho de 2015.

São Paulo, 16 de junho de 2015.


José Jardim
Diretor
JD Consultores
Representante Legal do Licitante


Wanderson Aguiar
Supervisor



Raphael Domingues de Moraes Zingher
Advogado
AA/DELC/CLIC2

49

ANEXO III AO CONTRATO OCS Nº 359/2015 - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL
--

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE PARA REPRESENTANTE LEGAL

JARDIM E MACEDO 2001 EMPREENDIMENTOS LTDA., por seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº 359/2015, celebrado em 10/05/15), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal do **BNDES**, signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações confidenciais a que venha a ter acesso;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e
- V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº 359/2015.

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 359/2015, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 359/2015, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço, seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 359/2015, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

CLÁUSULA OITAVA

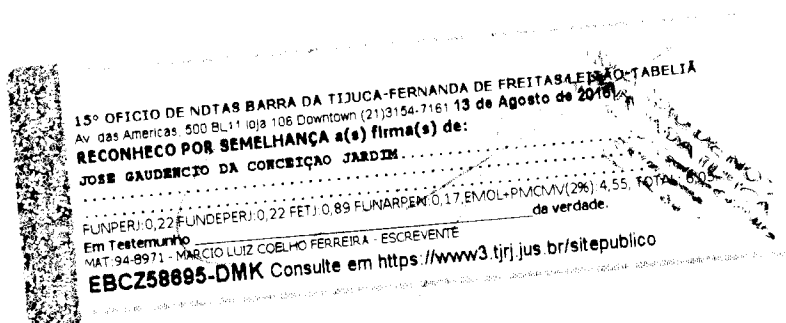
O **RESPONSÁVEL** se compromete, no âmbito do **CONTRATO** objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das Cláusulas do **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** para Profissionais, de cada integrante ou participante da Equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 359/2015.

De Acordo,

Rio de Janeiro, 16 de Agosto de 2015.

Representante Legal do Contratado:

Nome: José G. C. Jardim
Cargo/Função: Sócio Diretor
CPF: 124.821.700-44 Telefone: (21) 2429-5070
E-mail: josejardim@jdconsultores.com.br
Documento de Identidade : 37.706.054-9 – SSP/SP



**ANEXO IV AO CONTRATO OCS Nº 359/2015 - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE
- PROFISSIONAIS**

JARDIM E MACEDO 2001 EMPREENDIMENTOS LTDA., doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - BNDES** e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes Cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** (Contrato OCS nº ____/____, celebrado em ____/____/____), estabelece contato com informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

CLÁUSULA SEGUNDA

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso enquanto contratado por empresa que preste serviço às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- II. documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de *marketing*, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços, desenvolvidas pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica; e
- V. documentos e informações utilizados na execução dos serviços do Contrato OCS nº ____/____.

CLÁUSULA TERCEIRA

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº ____/____, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma, a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA QUARTA

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº ____/____, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade destas, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** adotará todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

CLÁUSULA QUINTA

O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

CLÁUSULA SEXTA

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará a responsabilidade civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

CLÁUSULA SÉTIMA

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação da prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº ____/____, e abrangem as informações presentes e futuras.

De Acordo,

Rio de Janeiro, ____ de _____ de 2015.

Profissionais da Equipe:

Nome: _____ Cargo/Função: _____
CPF: _____ Telefone: _____ E-mail: _____

Documento de Identidade (número, data, emissor): _____

**Falso-rosto do documento nº documento: Pregão Eletrônico
017/2015-0010**

SS
08.03.2016

Atributos de documento

Nº documento:	Pregão Eletrônico 017/2015-0010
Versão:	1
Classificação de Sigilo:	OSTENSIVO
Documento original disponível exclusivam:	Sim.
Número de páginas da Peça:	1
Hora de criação:	08.03.2016 18:47:48
Criado por:	Emanuele Ferreyro Nunes da Silva
Tipo de documento:	Extrato de contrato
Palavra-chave:	Extrato de contrato
Nº de referência:	Pregão Eletrônico 017/2015
Idioma:	Português